Условия возврата

г. Тверь · редакция от 7 ноября 2026 года

Вернуть деньги за боты «Калькулятор торгов | Земельное бюро» (ЗемЛот) и «МетрЛот — недвижимость с торгов» (МетрЛот) и программу «База земельщика» можно по письму на expertiza@gimroland.ru. Деньги возвращаем тем же способом, которым была оплата (в боте или в личном кабинете lk.zemburo.pro), в течение 10 дней со дня обращения. Чек «Мой налог» корректируется.

Когда и сколько возвращаем

Что оплачено	Когда можно вернуть	Сколько возвращаем
Подписка на бот ЗемЛот или МетрЛот, пакет ботов (неделя, месяц, 3 месяца)	В любой момент	Стоимость неиспользованных полных дней: цена тарифа ÷ число дней тарифа × оставшиеся дни
То же, если отказались в первые 24 часа и не сделали ни одного расчёта	В течение 24 часов после оплаты	Всю сумму
Инвест-прогноз (отчёт в PDF)	Отчёт не собрался	Списание возвращается автоматически, писать не нужно
Инвест-прогноз: оплаченные, но неиспользованные отчёты	В любой момент	Стоимость неиспользованных отчётов
Лицензия «База земельщика»	База не запускается на компьютере, который отвечает требованиям, и мы не устранили проблему за 10 рабочих дней	Всю сумму

Что оплачено	Когда можно вернуть	Сколько возвращаем
Лицензия «База земельщика» — другие случаи	По письменному заявлению, по правилам закона	За вычетом фактически понесённых расходов; ключ лицензии отзывается
База в рассрочку (первый платёж)	По тем же правилам, что и лицензия	Как для лицензии
«Ранний доступ» к Базе	За неиспользованную часть периода	За вычетом фактически понесённых расходов; доступ прекращается сразу

После возврата доступ или ключ лицензии закрывается. Возврат не производится, если доступ закрыт за нарушение оферты: передача доступа или ключа другим лицам, перепродажа, взлом защиты.

Как попросить возврат

1. Напишите на expertiza@gimroland.ru.
2. Укажите: что оплачивали, дату и сумму оплаты, ник в Telegram или почту личного кабинета и коротко — причину.
3. Мы ответим в течение 2 рабочих дней и вернём деньги в течение 10 дней со дня обращения.

Подробные условия — в офертах: на боты ЗемЛот и МетрЛот (раздел 8), на «Базу земельщика» (п. 7.4), на «Ранний доступ» (п. 5.3).

Продавец

Гимро Александр Александрович, самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), ИНН 701704944327, Тверь. Почта: expertiza@gimroland.ru. Телефон (MAX): +7 958 662-36-36.